

# Informatique

- [Réseaux et connexion](#)
  - [Wifi](#)
  - [VPN](#)
  - [Vaultwarden, gestion des mots de passe](#)
- [Aide et support](#)
  - [Problème informatique qui contacter ?](#)
  - [Attaque informatique ?](#)

# Réseaux et connexion

# Wifi

## 1. ? Couverture Wi-Fi

Nous avons **8 bornes Wi-Fi** sur site, assurant une couverture optimale dans tous les espaces. Voici les différentes options pour te connecter selon tes besoins.

---

## 2. Réseau principal

- **Nom du réseau :** INNOCEANFRANCE
  - Utilise ce réseau pour une connexion générale dans tous les espaces.
- 

## 3. Réseau dédié aux salles de réunion

Pour une **connexion encore plus stable** lorsque tu es dans une salle de réunion, utilise le réseau spécifique :

- **Nom du réseau :** ROOM1
  - **Mot de passe :** Welcome@Innocean (identique pour toutes les salles).
- 

## 4. Réseau invité

Pour des raisons de **sécurité**, nous avons un réseau dédié aux invités, distinct de celui des employés :

- **Nom du réseau :** INNOCEAN GUEST
  - **Mot de passe :** welcome2innocean
- 

## 5. Réseau du 33<sup>e</sup> étage (Tour Aurore)

Si tu travailles au **33<sup>e</sup> étage**, connecte-toi au réseau spécifique de la Tour Aurore :

- **Nom du réseau :** Tour Aurore
- **Mot de passe :** Aurore@2024

---

## 6. Accès au serveur interne

Pour accéder au serveur interne, il est impératif de te connecter via **VPN** lorsque tu n'es pas sur site.

---

## 7. Rappel

Si tu rencontres des problèmes de connexion ou as des questions, n'hésite pas à contacter l'équipe IT.

# VPN

## 📌📌📌 La sécurité, c'est la priorité !

Que tu sois en déplacement ou en télétravail, tu peux tout à fait accéder à notre serveur à distance... à condition de suivre ces quelques règles simples :

- 📌 **Travaille toujours sur un ordinateur de l'entreprise**, où le VPN est déjà installé et prêt à l'emploi.
- 📌 **Active la double authentification** pour sécuriser ta connexion.

L'application **DUO Security** est là pour ça !

Tu n'as pas encore tes accès ? Pense à les demander à **SOPHINFO** via notre **Office Manager**. 📌 (Prévois un délai de **48h minimum** pour les recevoir)

📌📌📌 Clique ici <https://app.heygen.com/share/bf699b54831e499e9dbb20762cc2eaac> pour suivre les étapes dans la vidéo explicative.

- 📌 **Connecte-toi à un réseau sécurisé.**
  - 📌 Pas de Wi-Fi public, s'il te plaît !

# Vaultwarden, gestion des mots de passe

□ Dans le cadre du renforcement de la sécurité de nos accès, une solution de gestion de mots de passe partagés et personnels, sécurisée et adaptée à nos besoins internes a été installée.

Vaultwarden nous permettra de :

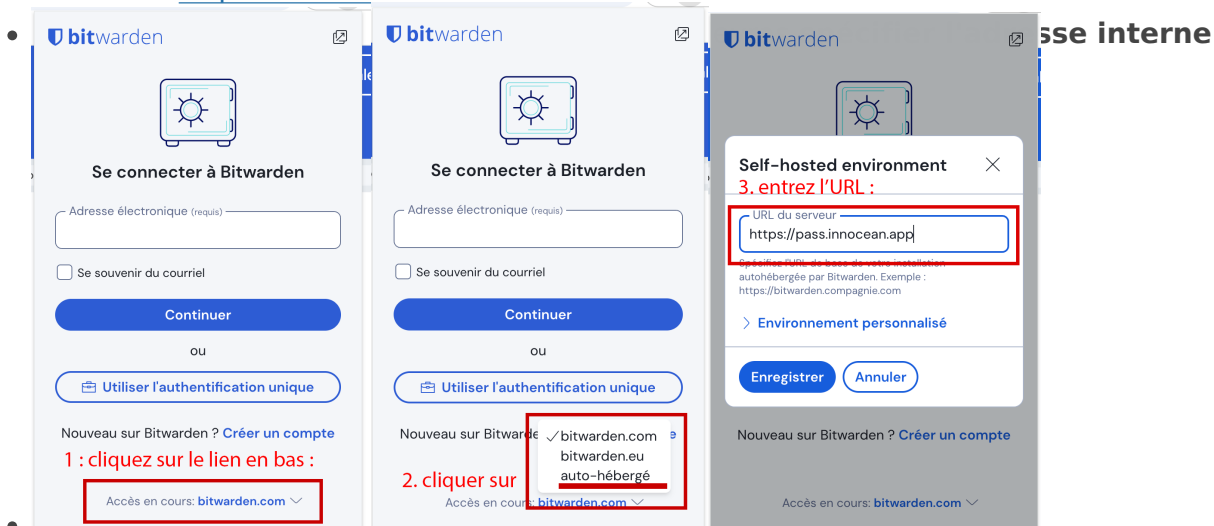
- Centraliser et partager de manière sécurisée les mots de passe entre les équipes,
- Faciliter l'accès aux outils et plateformes tout en assurant un haut niveau de protection.

**Action à réaliser :** demande à recevoir une **invitation** par email pour créer ton compte Vaultwarden.

Une fois accepté, tu pourras procéder à la création de ton compte.

**Installation conseillée :**

- Il existe une **extension pour navigateur** (Chrome, Firefox, Edge) qui vous permettra de vous connecter rapidement à Vaultwarden.
  - Chrome : <https://chromewebstore.google.com/detail/gestionnaire-de-mots-de-passe/nngceckbapebfimnlniiiahkandclblb>
  - Firefox : <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/bitwarden-password-manager/>
  - Safari : <https://bitwarden.com/download/>



- **À noter :**

- **Les mots de passe partagés seront régulièrement renouvelés** pour garantir un haut niveau de sécurité.  
Il est donc **indispensable d'utiliser l'application Vaultwarden** pour rester à jour.
- **L'accès à Vaultwarden (<https://pass.innocean.app>) est restreint :**
  - Il est uniquement accessible depuis **notre réseau interne** (adresse IP d'entreprise),
  - Ou via une connexion **VPN** sécurisée.

# Aide et support

# Problème informatique qui contacter ?

☐ **Besoin d'un coup de main pour ton matériel informatique ?** Pas de souci, on gère tout ça en local ou presque ! Que ce soit ton ordi, ton smartphone, ton écran, les câbles, ou même notre serveur local, tout est pris en charge ici.

☐ **L'Office Manager est là pour les petits pépins du quotidien.** Bon, elle n'est pas experte en informatique ou réseaux (peut-être que toi, tu t'y connais même un peu plus !), mais elle peut t'aider sur les basiques.

☐ **Astuce de pro :** Souvent, un simple redémarrage ou une petite mise à jour résout pas mal de soucis ! Oui, on sait, les mises à jour, ce n'est pas toujours fun... Mais elles sont importantes : des ingénieurs bossent en coulisses pour rendre nos outils meilleurs, et ça vaut bien un peu de patience, non ?

☐ **Besoin d'un coup de pouce supplémentaire ?** Si ça coince vraiment, pas de panique, notre partenaire informatique, Sophinfo, est là pour nous sauver la mise ! Que ce soit Marc, Hubert, Laurent, ou Rachy, ils sont là pour régler nos soucis.

## Comment les contacter ?

- **Par email :** [itsupport-fr@innocent.eu](mailto:itsupport-fr@innocent.eu) (n'oublie pas le -fr) ou [support@sophinfo.com](mailto:support@sophinfo.com).  
Explique ton souci et indique tes créneaux dispo ainsi que ton numéro pour qu'ils puissent te joindre et t'aider à distance !
- **Par téléphone** (en cas d'urgence) : ☐ 01 83 64 12 17.

☐ **Pour Office 365** (Outlook, PowerPoint, Excel, Teams), c'est notre équipe IT de l'Europe qui s'en charge (IEU) ! Contacte-les par email à [it-support@innocent.eu](mailto:it-support@innocent.eu) en anglais (si l'anglais, ce n'est pas ton fort, ChatGPT est là pour traduire). Tu peux aussi compter sur les traducteurs automatiques d'Outlook pour les réponses ! En général, ils te contactent ensuite via le Teams.

# Attaque informatique ?

## Quoi faire en cas d'attaque informatique?

Même si vous ne connaissez pas précisément la nature de l'attaque, son origine, son impact sur vos données, des mesures d'urgence doivent être prises immédiatement afin de limiter les dommages et de figer les traces utiles.

### QUAND DEVEZ VOUS AGIR ?

- De nombreux fichiers ne sont plus accessibles
- L'icône de vos fichiers a changé
- Une fenêtre s'affiche sur votre écran et vous donne des instructions pour effectuer un paiement
- Vous avez ouvert une pièce jointe provenant d'un expéditeur inconnu



### ISOLER

#### COUPEZ LES ACCES RESEAUX

Débranchez le câble réseau  
Désactivez la WiFi

**Astuce :** Passez votre poste en mode avion



**N'éteignez pas votre ordinateur**  
Celui-ci permettra de collecter des informations



### ALERTER

#### CONTACTEZ IT-SUPPORT

**01 83 64 12 17**

(urgences uniquement)

Ils assureront la bonne isolation



### COMMUNIQUER

#### COMMUNIQUEZ MASSIVEMENT

au sein de votre entreprise sur les recommandations à adopter afin de gérer l'incident

Urgence Cyber IDF  
**0 808 730 647**

### Que faire si le service informatique ne répond pas ?

La région Ile de France met en place pour les entreprises un dispositif d'assistance



## Prévention