

Problème informatique qui contacter ?

☐ **Besoin d'un coup de main pour ton matériel informatique ?** Pas de souci, on gère tout ça en local ou presque ! Que ce soit ton ordi, ton smartphone, ton écran, les câbles, ou même notre serveur local, tout est pris en charge ici.

☐ **L'Office Manager est là pour les petits pépins du quotidien.** Bon, elle n'est pas experte en informatique ou réseaux (peut-être que toi, tu t'y connais même un peu plus !), mais elle peut t'aider sur les basiques.

☐ **Astuce de pro :** Souvent, un simple redémarrage ou une petite mise à jour résout pas mal de soucis ! Oui, on sait, les mises à jour, ce n'est pas toujours fun... Mais elles sont importantes : des ingénieurs bossent en coulisses pour rendre nos outils meilleurs, et ça vaut bien un peu de patience, non ?

☐ **Besoin d'un coup de pouce supplémentaire ?** Si ça coince vraiment, pas de panique, notre partenaire informatique, **Sophinfo**, est là pour nous sauver la mise ! Que ce soit Marc, Hubert, Laurent, ou Rachy, ils sont là pour régler nos soucis.

Comment les contacter ?

- **Par email :** itsupport-fr@innoccean.eu (n'oublie pas le **-fr**) ou support@sophinfo.com.
Explique ton souci et indique tes créneaux dispo ainsi que ton numéro pour qu'ils puissent te joindre et t'aider à distance !
- **Par téléphone** (en cas d'urgence) : ☎ 01 83 64 12 17.

☐ **Pour Office 365** (Outlook, PowerPoint, Excel, Teams) et même **Authenticator**, c'est **notre équipe IT de l'Europe qui s'en charge (IEU)** ! envoie un mail à notre office manager avec une description détaillée de ton problème avec capture d'écran. Elle se chargera ensuite de contacter les IT d'INNOCEAN Europe.